

新北市校安通報案例彙編—國小組—食物中毒事件

一、案例描述

○○國小某日吃完學校營養午餐後(團膳)，師生先有 20 多人陸續出現腸胃不適、噁心、嘔吐等症狀，其中有 2 位學生因為嘔吐次數多，且伴隨頭暈、發燒、四肢無力等症狀，學校護理師將 2 位學生送醫；放學後到隔天，該校約有 30 多人亦有類似症狀，甚至有腹瀉不止之情況，校方基於安全考量，進行疑似食物中毒校安通報，並通知衛生局。

依「中央餐廚服務午餐採購契約」規定，衛生局暫停團膳廠商供餐(包含該事件學校及其他 50 所學校)，各校啟動備援廠商供餐事宜。衛生局前往營養午餐業者廠內稽查，並抽驗留樣的咖哩雞、菠菜、醬燒豆腐等食物檢體，也將人體檢體送請檢驗，檢驗結果約需 1 至 2 星期才能出爐。

衛生局稽查發現團膳廠內照明設備不潔、地面與牆面有髒汙，經複查合格後，除事發學校仍停止供餐等待檢驗結果外，業者將恢復供餐其餘 50 校。

二、案例解析

(一)責任歸屬：本案為疑似食品中毒事件，因發生時間為食用營養午餐後，發生地點為校園內，受影響人員包含學校師生，已屬意外事件中之食品中毒事件，不論是否與團膳業者有關，校方知悉後應立即啟動相關因應機制，妥適處理，以避免師生受到可能進一步傷害及危險。

(二)流程處理：本案屬校安通報事件中之法定通報事件，需依「新北市校園出現集體腸胃不適症狀事件處理流程」，立即啟動校園緊急傷病處理系統及工作小組，進行通報、安置、就醫、慰問等相關流程。

(三)媒體關注：本案件因有多名師生送醫，勢必會有媒體關切並披露於相關新聞，有關疑似食物中毒之成因為何？及後續相關因應作為？應由教育局相關科室(衛環科)及衛生局食藥科初步判斷並形成共識後，以聯合新聞稿處理之，學校相關回應可聚焦於有不適事情之師生健康與後續醫療處置情形，並安撫校園其餘家長及師生之情緒與疑問，避免衍生過多臆測及討論。

三、處置作為

(一)行政處理程序

1、**通報**：依據「校園安全及災害事件通報作業要點」、「新北市各級學校處理校園偶發事件作業流程」、校園安全事件通報處理作業流程(新北市國小學輔工作 SOP 手冊)、「新北市校園出現集體腸胃不適症狀事件處理流程」。

(1)進行校安通報。

(2)行政通報：填寫「新北市學校疑似食品中毒事件通報表」，並通報教育局及衛生局相關承辦人員及督學。

2、調查

本案需先釐清師生身體不適之緣由，是否與團膳所供應之午餐有關，完成相關通報後，學校及午餐廠商應配合衛生局立即進行採集檢體及留樣，並請相關師生寫「新北市學校疑似食品中毒事件個案訪問表」，再彙集成「新北市學校疑似食品中毒學生名冊」。待完成疫調查驗後，由主管機關釐清廠商責任歸屬，並作相關停餐、復餐或依合約求償之依據。

(二)事件處理

1、校園危機處理：本案依據「新北市各級學校處理校園偶發事件作業流程」，學校第一時間應評估啟動危機處理小組進行相關處理程序。

(1)事件分析：本案因屬疑似食物中毒事件，應啟動「新北市校園出現集體腸胃不適症狀事件處理流程」，聯繫衛生局、教育局相關科室(衛環科)、安置並慰問師生就醫、受影響老師之課務安排、擬定新聞稿及聯絡人等。

(2)校園危機處理小組：依學校原有之小組分工，分別進行損害控管、掌握事件處理進度以及相關聯繫溝通等工作。

(3)後續處理及檢討：事件結束後的善後處理以及相關輔導慰問，須賡續進行，最重要的是須召開檢討會議，檢討環節中學校可能有改善之可能，改善危機因素，以避免重蹈覆轍。

2、親師溝通

(1)行政與家長：學校行政應立即調查並詢問，是否仍有不適狀況的學生，並釐清與本案是否有關連，並立即聯繫疑似食物中毒學生之家長，說明後續處理之歷程，讓家長放心，可依下列原則溝通處理：

- a. 關懷學生狀況：關心疑似食物中毒學生之身心狀況，後續是否進行相關輔導或醫療處理。
- b. 同理家長情緒：理解家長對學生校園午餐安全的擔憂及疑慮；家長質疑校園午餐安全的不滿及質疑。
- c. 傾聽家長需求：傾聽家長敘說，包含對學校、團膳業者等之處置質疑，判讀家長情緒，及希冀的後續處理為何。
- d. 討論處理流程：討論重點在協助家長了解並釐清事發原因，以及後續學校會採取的相關積極性作為，讓家長安心及寬心。
- e. 給予積極支持：除協助家長配合衛生局與教育局進行相關調查，以利後續可能醫療主張之處理外，校方也應對疑似食物中毒之學生進行持續之關懷與輔導。

(2)教師與家長：請級任導師主動與疑似食物中毒學生之家長聯繫，關懷學生、同理家長，同時向家長說明班級午餐衛生及安全教育

宣導的相關課程內容，讓家長放心。

- (3)行政與教師：讓全校教師了解疑似食物中毒事件發生之處理方式，加強宣導校內相關因應機制之處理重點，如：發現食物有異物、發現食物有異味、用餐過後身體不適、食物中毒可能之身體反應等，並透過多元管道直接溝通與間接溝通，消弭全校親師生對午餐健康與安全之疑慮。

3、教師班級經營

全校教師可以此事件進行機會教育，加強食品安全教育之宣導，除積極性的預防外，如午餐打餐之動線安排、打餐時應遵守的安全與衛生規定、均衡飲食的重要、身體不適時之應變外，也可透過小組討論，讓~~學生孩子~~了解事情發生後的處理方法，減少發生食物中毒的緊張與疑慮。

4、輔導系統合作

避免食物中毒之學生承受過多之心理壓力，宜透過學校輔導系統，了解學生是否因此案衍生負面情緒，並給予支持，也可透過班級輔導，消弭校內其他學生的不安。

四、精進作為

(一)行政支持

- 1、校園偶發事件處理機制的建置：學生在校內外發生偶發事件的處理流程，相關通報的因應機制，除依教育局公版規定外，也應考量學校的軟硬體設備及人員配置，規劃能有效執行的方案，讓全校親師生都能清楚理解學校的具體做法
- 2、落實校園疑似食物中毒事件處理演練：針對校園疑似食物中毒事件處理，應進行全校教職員演練，透過演練可更清楚了解分工是否妥適，處理流程是否合宜，也可深化教職員對安全教育的具體理解，提升教職員的應變能力，也可讓家長寬心。
- 3、午餐食品安全稽查與檢討：學校應落實午餐團膳訪廠時程，確認廠商廠房環境安全與衛生狀況。於校內，每月定期召開午餐督導會議，檢討當月午餐用餐情形回報，並審核次月供餐菜單。
- 4、媒體社群的積極應對：因應媒體與網路社群的廣泛運用，相關校園事件爆料經常透過網路社群(例如：地方性臉書社群)而見諸媒體，因此學校也應多關注地方社群消息，涉及學校事項，若有不實訊息會造成誤解及麻煩者，可評估透過合宜平台妥適說明，可避免事件之不當擴散。當有媒體採訪時，學校新聞發言人亦應與教育局、衛生局共同確認新聞稿內容，以減少外界疑慮。

(二)輔導網絡建構

- 1、校內人員輔導溝通網絡：協助建構行政教師及相關人員、各類教師聯繫

溝通網絡，俾使偶發事件發生時能儘速完成聯繫並作有效的處理，更能減少不必要的溝通及誤會。

- 2、學生輔導支持系統：對於受食物中毒學生之輔導處置與支持，宜建構完善之因應流程，不但可舒緩學生壓力，也可消弭家長疑慮、減輕教師負擔。

(三)預防宣導

食品安全教育之重點即在「健康、安全與衛生」。學校可進行三章一Q食品履歷來源宣導，使學生了解食材來源，理解在地食材與飲食文化。於國內外發生食安危機議題時，適時融入課程或宣導，提升師生對於食安議題之警覺與省思。對於健康飲食攝取，除了學校既有課程之實施外，亦可透過多元活動宣導方式，讓學生體認均衡飲食之重要性。

五、多元情境

類型 項目	情境一： 團膳	情境二： 自立廚房	情境二： 學生惡作劇
案例簡述	吃完營養午餐後，師生先後有 20 多人陸續出現腸胃不適、噁心、嘔吐等症狀，其中有 2 位學生因為嘔吐次數多，且伴隨頭暈、發燒、四肢無力等症狀，學校護理師將 2 位學生送醫；放學後到隔天，該校約有 30 多人亦有類似症狀，甚至有腹瀉不止之情況。	備料過程中，廚工在清洗豬肉絲時，手被割傷流血，導致 7kg 的豬肉染血無法使用，且當下無法找到割傷物；後續多次清洗後發現割傷物為碎玻璃。	負責打飯的甲生因為想針對班上同學乙生進行惡作劇，遂將預先備好的陽台盆栽廢水倒入於午餐咖哩雞肉中，部分學生聞到異味，有的人沒吃，有的人吃一口就吐掉，老師通報學務處後，進行疑似食品中毒校安通報。
案例解析	1. 調查身體不適，疑似食品中毒之師生人數。 2. 啟動「新北市校	1. 備餐機制之因應。 2. 釐清責任歸屬。 3. 廚工健康關懷。	1. 確認疑似食品中毒之班級數。 2. 啟動「新北市校園出現集體腸胃不適症

類型 項目	情境一： 團膳	情境二： 自立廚房	情境二： 學生惡作劇
	園出現集體腸胃不適症狀事件處理流程」。 3. 行政分工機制。 4. 校家溝通問題。 5. 所屬主管機關之局處合作。		狀事件處理流程」。 3. 學生行為問題處理。 4. 行政分工機制。 5. 親師溝通問題。
關鍵要素	1. 釐清責任歸屬。 2. 受害師生健康與心理關懷。 3. 廚房環境之清潔與衛生管理。	1. 食材供應商態度。 2. 廚房環境之清潔與衛生管理。	1. 釐清責任歸屬。 2. 學生偏差行為輔導。 3. 受害學生心理輔導。 4. 行為學生與受害學生家長態度。
處置重點	1. 依據「新北市校園出現集體腸胃不適症狀事件處理流程」。 2. 持續關懷受害師生健康與心理狀態。 3. 媒體回應與應對。	1. 食材供應商提供調查報告。 2. 檢視廚房生食及烹煮流程，降低外在汙染出現頻率。 3. 安排午餐委員、廚工、午餐秘書及營養師餐參觀食材供應廠區，了解生食分裝配送流程，提升食安共識。	1. 學校對行為學生、受害學生的處置、協助作為。 2. 家長間的協商。 3. 學生間的關係修復。

六、小小提醒

- (一)無論是上班時間或非上班時間，學生發生疑似食品中毒意外事件時，均應嚴謹看待，掌握時機避免衍生事端。
- (二)學校需跨處室合作，精準掌握食品安全事件的發生經過及相關人事物。
- (三)以學生安全為主要考量，持續關懷家長及孩子身心狀況。